

Soberano Newsletter 2008-2

Sehr geehrter Herr

Ein Lächeln kostet weniger als elektrischer Strom und gibt mehr Licht

Schottisches Sprichwort

Gerne schenken wir Ihnen unser Lächeln, wir freuen uns, wenn unser Newsletter auch Ihnen hilft die Stromkosten zu senken.

News

- Unter dem Patronat von SwissICT, der Fachgruppe Sourcing und der Leitung von Bernd Krämer entwickeln wir mit Anbietern und Kunden eine Standard Servicebeschreibung für Workplacemanagement. Im Januar 2009 werden wir diese veröffentlichen.
- Auf der Suche nach Wissensmanagementsoftware haben wir eine Bibliotheklösung für unsere Powerpoint Präsentationen gefunden. Erstaunlich wie einfach unser Wissen nun transparent, verteilbar und nutzbar geworden ist. Mehr darüber unter www.slideexecutive.com.

Wissen

- **Transparenz in den Führungsunterstützungs- und IKT-Leistungen**
Die Publikation berichtet darüber, wie Roger Brodmann mit der Task Force und der Unterstützung durch die Soberano-Sourcing GmbH den Umbau zu transparenten FU- und IKT-Leistungen im VBS vollzieht. Mehr darüber in unserer [Publikation](#).
- **Sourcing Governance Modell**
Vertrauen ist gut, Sourcing Governance Modell ist besser.
Weniger als 50 Prozent der Kunden sind zufrieden mit ihren Outsourcing-Verträgen.
Was läuft hier falsch? Mehr darüber in unserer [Publikation](#).

Seminare / Dienstleistungen

- Die Termine für 2009 sind geplant. Reservieren Sie sich noch vor Weihnachten einen Seminarplatz. Schnellentschlossene erhalten einen Rabatt von 150 CHF bis zum 19.12.2008.

Buchtipps

- „IT-Servicemanagement mit ITIL, V3“ von Roland Böttcher: ISBN 978-3-936931-50-1
Der gut strukturierte Aufbau dieses Buches gibt dem Leser mit Vorkenntnissen einen schnellen und kompakten Überblick über die Neuerungen in der neuen ITIL Version.
- „Erfolgsrezepte für CIOs“ von Prof. Brenner: ISBN 13 978-3-446-40633-9
CIOs kommen nicht mehr damit aus, auf ihre bewährte Stellung als Vermittler zwischen IT und Geschäft zu setzen. Sie müssen sich neu positionieren. [Mehr darüber](#).

Weitere Informationen zu unseren Serviceangeboten, Fachliteratur und Events finden Sie auf unserer Webseite www.soberano.ch oder rufen Sie mich an +41 31 310 28 80.

Ihr Hansjörg Bühler