

Wankdorffeldstrasse 102  
Postfach 261  
3000 Bern 22  
Tel. +41 (0)31 335 63 00  
Fax +41 (0)31 335 62 63  
www.soberano.ch  
office@soberano.ch

## Newsletter 2005-1

Ein Blick in den Spiegel klärt die Sicht auf die Zukunft...

### Was sehen wir im Spiegel?

Mit Freude dürfen wir auf die ersten 6 Monate dieses Jahres zurückblicken. Im grössten Outsourcing Projekt der Schweiz können wir einen massgebenden Beratungsanteil liefern. Unser neu lanciertes Serviceangebot SLA-Bilanz erfreut sich zunehmenden Interesses, so konnten wir bereits 4 neue Kunden gewinnen. Im Bereich Sourcing haben wir die kommerzielle Projektleitung für 2 grosse Beschaffungsvorhaben mit einem Kundenteam abgewickelt, d.h von der Angebotsbeurteilung bis hin zum Vertragsabschluss. Last but not least haben wir 2 neue Publikationen verfasst und Ihnen auf dem Internet zur Verfügung gestellt.

### Wie ist unsere Sicht auf die Zukunft?

In unserer Küche dampfen die Kochtöpfe und es riecht nach Innovationen. Riechen Sie an den neuen Menus, vielleicht verspüren Sie Lust ein wenig davon zu kosten...

- Die konsequente Weiterentwicklung der SLAs führte zu einem **SLM-Referenzmodell**, welches die Funktion, Prozesse, Organisation, Tools und Daten im Rahmen von SLM ganzheitlich beschreibt.
- Die **Sourcing-Bilanz**, welche mittels 3 Workshops mit dem Management alle erforderlichen Entscheidungsgrundlagen für die Beurteilung eines ICT-Outsourcings liefert.
- Durch die Zusammenarbeit mit einem Juristen haben wir ein neues Schulungsangebot **Claim-Management** entwickelt und bereits 50 Mitarbeiter trainiert.
- Aufbau einer **Outsourcing Fachgruppe** für SwissICT, was uns hilft, das Netzwerk zu erweitern und unser Know-how konsequent weiterzuentwickeln.

Um unsere Sicht für die Zukunft noch klarer zu machen, haben wir 3 Diplomarbeiten an die Fachhochschule Solothurn vergeben. Die Themen sind Wissensmanagement in KMU Beratungsunternehmung, Verrechnung von ICT-Services und Serviceinnovation.

Diese Erfolge konnten nur Dank dem grossem Engagement unseres Teams und dem Vertrauen unserer Kunden erreicht werden. Dazu mein ganz grosses Dankeschön an Sie und an das Soberano-Team mit all unseren Netzwerkpartnern.

Wir freuen uns, Sie auch weiterhin über unsere News in den Bereichen Sourcing Management und Service Level Management auf dem Laufenden zu halten!

Mit freundlichen Grüssen  
Soberano-Sourcing GmbH



Hansjörg Bühler  
Gesellschafter und Geschäftsführer