

Wankdorffeldstrasse 102

Postfach 261

3000 Bern 22

Tel. +41 (0)31 335 63 00

Fax +41 (0)31 335 62 63

www.soberano.ch

office@soberano.ch

Newsletter 2004/1

Rückblick und Ausblick

Mit viel Energie und Freude haben wir in den letzten 4 Jahren den Grundstein gelegt, um unser Ziel zu erreichen: Die erste Adresse für SLA-Management und IT-Sourcing in der Schweiz. Die konsequenten Investitionen in die Weiterbildung und der Ansporn, souveräne Lösungen für unsere Kunden zu erzielen, haben sich gelohnt und erlauben uns, die nächsten Schritte in Angriff zu nehmen.

- Die Partnerschaft mit SERVIEW (ITIL Service Management) ermöglicht uns, ein noch umfassenderes Service Portfolio im IT-Servicemanagement anzubieten. www.serview.de
- Die Partnerschaft mit WEBLAW (Unternehmung im Bereich Recht, Internet & Informatik) ermöglicht uns, auch in juristischen Belangen ein ganzheitliches Angebot anzubieten. Gemeinsam mit Weblaw entwickeln wir das Modul „SLA“ für den WEKA-Vertragsordner. www.weblaw.ch
- SLA-Schulung von 30 NATO-Mitarbeitern am NATO-Hauptsitz in Brüssel. Mit Trainingsmethoden nach neusten didaktischen und pädagogischen Erkenntnissen haben wir gemeinsam mit der NATO den Projekt Setup sowie die ersten grossen Schritte im weltweiten SLM-Projekt durchgeführt.
- ITIL Service Manager Zertifizierung: Unser Mitarbeiter Kurt Stuber hat die begehrte ITIL Service Manager Zertifizierung von Exin erhalten und ist somit einer von ca. 100 zertifizierten Service Managern in der Schweiz.
- NEU - Soberano SLA-Benchmark: Wir lancieren den ersten SLA-Benchmark zu einem Fixpreis.
- Events 2004: Das bewährte Eventprogramm wird mit IT-Sourcing Events erweitert (www.soberano.ch)

Diese Erfolge konnten nur dank dem grossem Engagement unseres Teams und dem Vertrauen unserer Kunden erreicht werden. Mit Spannung erwarten wir Ihren Feedback zu unseren Angeboten und freuen uns auf Ihren Besuch an einem unserer Events sowie auf weitere herausfordernde Projekte.

Mit freundlichen Grüssen
Soberano-Sourcing GmbH



Hansjörg Bühler
Gesellschafter und Geschäftsführer