

SERVICE SOURCING

Services planen – Dienstleister steuern – Kosten senken

SEMINAR – 08. September 2009
KONGRESS – 09. September 2009
Zürich

**Sparen Sie 200,-
Euro bei Anmeldung
bis zum 30.07.2009!**

Mit Top-Anwender-Beiträgen u.a. von:



Hansjörg Bühler, SwissICT



Dr. Jochen Decker, Schweizerische
Bundesbahnen SBB



Paul G. Huppertz, Avanade Deutschland
GmbH



Bernd Schachinger, ABB Schweiz AG



Markus Wachinger, Verlagsgruppe Weltbild
GmbH

2. Kongress für Business Service Management, Service-Qualität und Sourcing

THEMEN

- Business-Value bei Service-Sourcing-Initiativen
- Produkte, Services und Produkt-Service-Bundling
- Multi-Sourcing und Multi-Vendor-Strategien
- Reicht ITIL zur kostengünstigen Steuerung der Service-Erbringung?
- Kennzahlen und Metriken für die Service-Qualität
- Trends und Beispiele der Service Sourcing Praxis
- Business Support und hohe Service-Qualität durch Service Sourcing

Profitieren Sie von den Möglichkeiten des Service Sourcing und den Erfahrungen der ersten Anwender!

Sehr geehrte Damen und Herren, herzlich willkommen zur **SERVICE SOURCING 2009!**

Klassisches Outsourcing ganzer Unternehmensbereiche wird auch von Business-Verantwortlichen zunehmend kritisch betrachtet. An seine Stelle treten differenziertere Modelle für das Service Sourcing. Die bekannte Entscheidung **Make-or-Buy** für die Beschaffung von IT-Produkten wird um die Option **Make-and-Buy** und durch die Entscheidung **Induce-or-Supply** für die Kommissionierung von Service-Beiträgen ergänzt. Das wird forciert durch die vermehrt aufkommenden Cloud Computing-Angebote, die die Konzipierung von durchgängigen Service Supply Chains unabdingbar machen. Die Unternehmen sollten die aktuelle Phase der wirtschaftlichen Rezession nutzen, um ihre Beziehungen zu externen Dienstleistern unter diesen Aspekten zu revidieren und konsequent weiterzuentwickeln. Das ist die aktuelle Aufgabe der IT-Verantwortlichen.

Zur optimalen Unterstützung **der Geschäftsprozesse** sind eigene Know-how-Träger notwendig, die geeignete Service Sourcing-Modelle entwickeln und umsetzen. Neuste Studien der Gartner Group zu „Key Issues for Service Sourcing Management and Governance“ (2008) und aktuelle Erhebungen der **Best Practices von Sourcing Managern** internationaler Unternehmen zeigen, dass starke Wechselwirkungen zwischen Sourcing-Entscheidungen und der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens bestehen. Full Service Sourcing, Multi-Supplier-Sourcing, Business Process Outsourcing und selektives Outsourcing sind Begriffe, die die zunehmende Differenzierung des Feldes beschreiben. Internationale Standards wie ISO 20000 rücken dabei die **Steuerung und Gewährleistung einer gleichbleibenden Service-Qualität** und die Abstimmung über die gesamte Supply-Chain in den Mittelpunkt.

Nutzen Sie die Gelegenheit und tauschen Sie sich auf dem **SERVICE SOURCING Kongress** mit Fachkollegen zu diesem sich rasant entwickelnden Themenfeld aus, lernen Sie die neusten Modelle und Forschungsergebnisse kennen, profitieren Sie von den Erfahrungen namhafter Praktiker und generieren Sie aus diesem Wachstumsmarkt **Vorteile für Ihr Business.**

Ich freue mich darauf, Sie am **08. und 09. September 2009** auf der **SERVICE SOURCING** in **Zürich** begrüßen zu dürfen.

Wolf-Dietrich Hutter, Projektleiter SERVICE SOURCING 2009

Wer nimmt an der **SERVICE SOURCING 2009** teil?

Fach- und Führungskräfte zu deren Aufgaben die Unterstützung der Geschäftsprozesse, die Service-Erbringung und die Provider-Steuerung gehören. Besonders angesprochen sind folgende Funktionen und Branchen:

Funktionen:

- Leiter EDV/IT und CIOs
- Leiter Service Management
- Leiter Service Sourcing
- Leiter IT-Governance
- Leiter IT-Controlling
- Leiter Consulting
- Leiter Supply Chain Management
- Leiter Einkauf/Lieferantenmanagement
- Leiter Unternehmensplanung
- Leiter Prozessmanagement
- Leiter Enterprise Governance

Branchenschwerpunkte:

- Informationstechnologie
- Holding-Gesellschaften
- Banken und Finanzdienstleister
- (Konzernerogene) Service-Gesellschaften
- Chemie und Pharma
- Telekommunikation
- Medien und Verlage

Ihre Ansprechpartner



Wolf-Dietrich Hutter
Projektleiter
hutter@deutsche-kongress.de



Bernhard Klier
Sponsoring & Ausstellung
klier@deutsche-kongress.de



Anne Pape
Marketing & PR
pape@deutsche-kongress.de



Tanja Bloth
Organisation
bloth@deutsche-kongress.de

Wir beraten Sie gern. Telefon +49 (0)69 / 63006 900

Sponsor der **SERVICE SOURCING 2009**



Als inzwischen einer der größten europäischen Hersteller agiert Axios Systems seit über 20 Jahren ausschließlich im IT Service Management Softwaremarkt. Als „ITIL-

Pionier“ erhielt Axios Systems weltweit als erstes Unternehmen die BS 15000 Zertifizierung (heute ISO 20000). In Deutschland betreut Axios Systems die deutschsprachigen Länder seit 2000 von seiner Niederlassung in Unterhaching bei München aus. Die Axios Systems GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der eigentümergeführten Axios Systems Plc mit Hauptsitz in Edinburgh, Schottland. Weltweit setzen namhafte internationale Unternehmen aus allen Branchen die kundenorientierte Softwarelösung ein und eine globale Präsenz in 12 Ländern ermöglicht eine umfassende und konstante Betreuung der Kunden und Interessenten.

Axios Systems GmbH

Inselkammerstr. 11, D-82008 Unterhaching
Telefon +49 (0)89 / 6145870, www.axiossystems.de

Aussteller der **SERVICE SOURCING 2009**



iSource AG hat sich auf das Infrastruktur-Outsourcing mit Schwerpunkt KMU spezialisiert und offeriert für diesen Kundenkreis ein komplettes Dienstleistungsportfolio. Dies

umfasst Beratung, Engineering und Projektleitung bis hin zum Betrieb mit Service-Desk, Systemüberwachung und -wartung, Storage, Backup, Archivierung und Mobile Computing. iSource betreibt ein EBK-zertifiziertes Rechenzentrum und stellt in Verbindung mit einem Backup-Rechenzentrum eine hochverfügbare Infrastruktur auf dem aktuellen Stand der Technik zur Verfügung. Aus über 40 definierten Services wählen heute 50 Kunden bedarfsgerecht ihr ICT-Portfolio aus. Per Mai 2009 beschäftigte iSource 33 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

iSource AG

Sägereistrasse 24, CH-8152 Glattbrugg
Telefon +41 (0)44 / 8099710, www.isource.ch



itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld und in 17 Ländern in 5 Regionen

(Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland / Österreich / Schweiz und Osteuropa) vertreten. Mit dem umfassenden Leistungsspektrum – von SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen bis hin zu Outsourcing & Services – realisiert itelligence weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld.

itelligence AG

Althardstrasse 80 n, CH-8105 Regensdorf
Telefon +41 (0)44 / 7358559, www.itelligence.ch



Soberano ist eine führende Beratungsunternehmung für Sourcing im Schweizer ICT-Markt. Dienstleistungen basierend auf einem systemischen, lösungsorientierten Ansatz zeichnen uns aus. Unsere Kunden schätzen unsere Professionalität sowie die fachliche und soziale Kompetenz. Mit ausgewählten Partnern bieten wir ein umfassendes Serviceangebot an. Gemeinsam mit unseren Kunden realisieren wir Resultate mit nachhaltigem Nutzen.

Professionalität sowie die fachliche und soziale Kompetenz. Mit ausgewählten Partnern bieten wir ein umfassendes Serviceangebot an. Gemeinsam mit unseren Kunden realisieren wir Resultate mit nachhaltigem Nutzen.

Soberano-Sourcing GmbH

Speichergasse 39, CH-3011 Bern
Telefon +41 (0)31 / 3102880, www.soberano.ch

Dienstag, 08. September 2009

ab 13:45 Check-In und Ausgabe der Seminarunterlagen

14:00 - 18:30 **Besten Business Support und hohe Service-Qualität durch Service Sourcing**

- Multi Supplier Sourcing
- Die aufwachsende Herausforderung
- Die Service Supply Chain
- Die Organisationsstruktur für Service Sourcing
- Was bringt Cloud Computing?
- Die neuen technischen und organisatorischen Optionen am Horizont
- Die wichtigsten Fragen und Aufgaben im Service Sourcing
- Service-Qualität – Die Service-Spezifikation mit 12 Attributen
- Service-Erbringung – Die Aggregation der Service-Beiträge
- Service-Kosten – Die Service-Erbringungseinheit als Bezugsobjekt



Paul G. Huppertz, Architekt Service Delivery, Avanade Deutschland GmbH

ab 18:30

Apéro

Die **DEUTSCHE KONGRESS** lädt Sie sowie alle Kongressteilnehmer und Referenten des folgenden Tages herzlich zum Apéro im WTC ein.

Mittwoch, 09. September 2009

08:30 - 09:00 Check-In

09:00 - 09:05 Begrüßung durch den Vorsitzenden Prof. Dr. Rüdiger Zarnekow, TU Berlin

09:05 - 09:50 Eröffnungs-Keynote: **Kundenorientierung durch Industrialisierung - Industrialisiertes Management von IT-Dienstleistungen**

- Prozesse und Rollen in einer industrialisierten IT
- Geschäftsprozessorientierte Services gestalten und umsetzen
- IT-Produkt- und IT-Produktions-Engineering
- Management der IT-Supply-Chain



Prof. Dr. Rüdiger Zarnekow, Lehrstuhl für Informations- und Kommunikationsmanagement, TU Berlin

09:50 - 10:35 Fachvortrag: **Service Sourcing für Business Support Services**

- Konzipierung und Spezifizierung von Service-Beiträgen
- Service-Spezifikation – Grundlage des Service-Portfolios
- Koordinierung – Service-Erbringung durch Service-Supplier
- Integrierung und Aggregation der Service-Beiträge
- Echte Business-Support-Services



Paul G. Huppertz, Architect Service Delivery, Avanade Deutschland GmbH

10:35 - 11:20 Kaffeepause mit Gelegenheit zum Besuch der Fachausstellung und zum Networking

11:20 - 11:55 Praxisbericht: **Multi-Sourcing und Multi-Vendor-Strategien**

- Herausforderungen im Multiproviderumfeld
- Businessorientierung vs. technischer Sicht
- Anreizstrukturen im Multiproviderumfeld



Dr. Jochen Decker, Leiter Service Design und Sourcing, SBB Informatik

11:55 - 12:30 Praxisbericht: **Kennzahlen für die IT-Service- & Betriebsqualität**

- Ziele und Aufbau des Kennzahlensystems bei SBB
- Nachfrageorientierung als Schlüssel für besseres Kundenverständnis
- Aktive Steuerung der Service Qualität
- Sicherstellung einer hohen Betriebsqualität



Oliver Grossen, Leiter Service Improvement, Schweizerische Bundesbahnen AG

12:30 - 13:10 Praxisbericht: **Kennzahlen und Metriken für die Service-Qualität**

- Vorstellung der Weltbild IT
- Monitoring und Aggregation über die Servicekette
- Wichtige Kennzahlen und Servicereports
- Vom reaktiven Reporting zur proaktiven Steuerung
- Interpretation der Ergebnisse und Maßnahmen zur Qualitätssteigerung



Markus Wachinger, Leitung Weltbild IT/Ltg. Benutzerservice, Verlagsgruppe Weltbild GmbH

13:10 - 14:30 Mittagessen und Besuch der Fachausstellung

14:30 - 15:10 Praxisbericht: **Langfristiges Full (Out-)Sourcing: ein Auslaufmodell?**

- Effizientes SLM und hohe Kundenzufriedenheit in einem globalen Konzern – ein Widerspruch?
- Lokale vs. globale Prozesse unter Aufrechterhaltung der SOX Compliance – ein Erfahrungsbericht
- Gelebte win-win Partnerschaft – ist so etwas überhaupt langfristig möglich?
- Was für Qualitätsverbesserungen sind im Rahmen eines langjährigen Deals möglich?



Bernd Schachinger, Processes & Quality, ABB Schweiz AG

15:10 - 15:50 Praxisbericht: **Rightshoring und Multi Vendor Sourcing – Reduziertes Risiko und erhöhte Wertschöpfung**

- Die Offshoring Strategie eines global tätigen Finanzdienstleistungsunternehmens
- Das IT Center of Excellence Governance Modell zur Offshoring Steuerung
- Verbesserung der Offshoring Effizienz durch Multi Vendor Sourcing
- Der nächste Schritt: Vom Offshoring zum Rightshoring



Thomas Habel

15:50 - 16:20 Kaffeepause mit Gelegenheit zum Besuch der Fachausstellung und zum Networking

16:20 - 17:00 Praxisbericht: **„Businesssicht auf Services“ – Ausrichtung der IT Service Strategie auf die Business Servicesicht**

- Was sagt ITIL V3 zum Servicestrukturmodell und den Anforderungen die das Business stellt
- Die Lösung – Sourcing Modelle ?
- Sourcing Modelle unter Berücksichtigung IT Governance
- Welche Hausaufgaben hat die IT Organisation?



Matthias Traugott, Partner & Head glenfisSolution, Glenfis AG

17:00 - 17:30 Fachvortrag: **Der Workplace Service – Service Sourcing auf Basis einer detaillierten Service Beschreibung**

- Die Fachgruppe Sourcing des SwissICT
- Zwei Zielrichtungen: Request for Proposal und interne Service Kataloge
- Definiton des Standard-Workplace
- Betriebsservices und kommerzielle Konditionen
- (Out-)Sourcing Governance und Zusammenarbeit zwischen Provider und Kunde



Hansjörg Bühler, Leiter Fachgruppe Sourcing des SwissICT und Geschäftsführer der Soberano-Sourcing GmbH

17:30 Ende der SERVICE SOURCING 2009

Fachbeirat und Referenten der SERVICE SOURCING 2009



Hansjörg Bühler, **Leiter der Fachgruppe Outsourcing, SwissICT**

Hansjörg Bühler, Dipl. Ing. HTL/STV, Nachdiplomstudien Wirtschafts- und Betriebsingenieur ist Leiter der Fachgruppe Outsourcing von SwissICT, sowie Gesellschafter und Geschäftsführer der Firma Soberano-Sourcing GmbH. Praxiserfahrungen sammelte er in unterschiedlichen Führungspositionen in internationalen ICT Firmen. Der stetige Austausch zwischen Lehre und Praxis wird durch die Dozententätigkeit an verschiedenen Fachhochschulen gepflegt.



Dr. Jochen Decker, **Schweizerische Bundesbahnen SBB**

Dr. Decker leitet seit 2008 den Bereich IT-Service Design und Sourcing der Schweizerischen Bundesbahnen. In dieser Funktion verantwortet er unter anderem das Sourcing der IT-Betriebsleistungen sowie die Gestaltung und Betriebseinführung neuer Services. Zuvor war er als Manager im Bereich IT-Strategie für ESPRIT Consulting und Accenture tätig. Dr. Decker studierte BWL und Biochemie und promovierte in molekularer Immunologie.



Oliver Grossen, **Schweizerische Bundesbahnen AG**

Oliver Grossen ist Informatiker, hat als Engineer und Projektleiter im System- und Netzwerkbau gearbeitet, war als Berater in der Aviatik- und Bankenbranche, so wie Co-Geschäftsführung eines IT KMU Betriebs. Herr Grossen ist seit 2007 Leiter Service Improvement bei SBB Informatik und verantwortlich für Incident-, Escalation-, Problem-, Continuity Management, den Service Desk SBB, IT-Notfallstab und für die Auditierung der IT-Service Provider. Seit 2008 ist er ausserdem organisationsübergreifend Process Owner der IT-Betriebs- und IT-Supportprozesse von SBB Informatik.



Thomas Habel

Nach Abschluss seines Universitätsstudiums der Informatik und Betriebswirtschaft war Herr Habel zunächst für verschiedene Firmen in der Softwareentwicklung tätig, bevor er als Chief Information Officer (CIO) bei einer Maschinenbauunternehmung für einige Jahre die strategische und operative IT Verantwortung übernahm. Danach war Herr Habel 9 Jahre bei der Unternehmensberatung Capgemini als Vice President im Bereich CIO Advisory & Outsourcing. Seit dem Frühjahr 2007 ist Herr Habel nun als Director bei der Credit Suisse Zentrale in Zürich und steuert die Outsourcing und Offshoring Aktivitäten der Credit Suisse in der Schweiz.



Paul G. Huppertz, **Avanade Deutschland GmbH**

Paul G. Huppertz, Architect Service Delivery bei der Avanade Deutschland GmbH, arbeitet seit 1987 in der IT-Branche und hat als Netzwerkplaner, RZ-Leiter, Projektleiter und IT-Consultant in unterschiedlichen Aufgabenbereichen reichhaltige Erfahrungen gesammelt. Herr Huppertz ist Autor des Advanced Pocket Book „IT-Service – Der Kern des Ganzen“. Auf der Basis dieses Pocket Books hat er die eindeutige und vollständige Service-Spezifikation sowie das Konzept einer durchgängigen Service Supply Chain entwickelt.



Bernd Schachinger, **Processes & Quality, ABB Schweiz AG**

Nach dem Studium der Mathematik an der Universität Freiburg/D begann Bernd Schachinger seine berufliche Laufbahn als Softwareentwickler und Analytiker. Als Application Engineer und Customer Service Manager der SYSTOR AG und der Accenture Service AG war er verantwortlich für Service Level Management von Datenbak Systemen und Client-Service-Applicationen zahlreicher Kunden. Seit 2004 ist Hr. Schachinger als IS Service Manager der ABB Schweiz AG für das Qualitäts- und Prozessmanagement, das Change Management und das SLA- und Performance-Management in der IS Organisation verantwortlich.



Matthias Traugott, **Partner und Head glenfisSolution, Glenfis AG und Leiter Fachgruppe IT Service Management, Swiss ICT**

Nach Abschluss seiner Lehre als Luftverkehrsangestellter war er in den verschiedensten Funktionen und Positionen am Flughafen Zürich beschäftigt. Seit 2000 engagiert er sich im IT Service Management Umfeld und war für den Aufbau und die Leitung des Bereiches Customer Care bei Atraxis verantwortlich und leitete sowohl das IT Service Management & Automatisierungsprojekt sowie den entsprechenden Betrieb von 2002 bis Frühjahr 2008 bei Swisscom Mobile. Matthias Traugott ist Bachelor of Business Administration BBA, zertifizierter ITIL Service Manager und ISO 20000 Consultant. Anfang März 2008 ist er dem Team der Glenfis AG beigetreten und dort für den Ausbau des Beratungs-geschäftes der glenfisSolution verantwortlich. Er ist Leiter der Fachgruppe IT Service Management des Verbandes SwissICT.



Markus Wachinger, **Leiter Benutzerservice, Weltbild Verlag**

Nach dem Studium der Informatik begann Markus Wachinger 1994 seine berufliche Karriere bei der Publica Data-Service GmbH. Ab Juli 2000 übernahm er den Aufbau und die Leitung des Benutzerservices bei der Publica-Data Service GmbH. Diese Tätigkeit umfasst u.a. die Organisation und Leitung des Service Desks, Unterstützung der angeschlossenen Supportabteilungen in Fragen der Serviceerbringung, Gestaltung und Einführung von Serviceprozessen sowie Überwachung und Reporting der erbrachten Serviceleistungen. Zusätzlich gehört der IT-Business Continuity Prozess zu seinem Verantwortungsbereich. Seit März 2005 bildet das frühere Tochterunternehmen Publica Data-Service GmbH den Bereich Weltbild IT.



Prof. Dr. Rüdiger Zarnekow, **Lehrstuhl für Informations- und Kommunikationsmanagement, TU Berlin**

Prof. Dr. Rüdiger Zarnekow ist Inhaber des Lehrstuhls für Informations- und Kommunikationsmanagement an der Technischen Universität Berlin. Seine Forschungsschwerpunkte liegen im Bereich des IT-Service-Managements, des strategischen Informationsmanagements und der Geschäftsmodelle für die ICT Industrie. Von 2001 bis 2006 war er am Institut für Wirtschaftsinformatik an der Universität St. Gallen tätig und leitete dort das Competence Center „Industrialisierung im Informationsmanagement“. Prof. Zarnekow ist freiberuflich als Berater in Fragen des Informationsmanagements und des Electronic Business tätig. Er ist Autor mehrerer Fachbücher und zahlreicher Artikel.

SERVICE SOURCING

Services planen – Dienstleister steuern – Kosten senken

08. und 09. September 2009 in Zürich

INTERNET-PDF

**Sparen Sie 200,-
Euro bei Anmeldung
bis zum 30.07.2009!**

Neue DEUTSCHE KONGRESS GmbH, Postfach 700212, 60552 Frankfurt

„Gute Auswahl praxisrelevanter Facetten eines immer wichtiger werdenden Themas für die IT.“

Richard Scharfenort,
Boehringer Ingelheim Pharma GmbH & Co.KG

Fax-Anmeldung

+49 (0)69 / 63006-969

Gerne erstellen wir die Rechnung in Schweizer Franken (CHF).

So melden Sie sich an

Bitte einfach das Anmeldeformular ausfüllen und per Fax oder Post zurücksenden oder melden Sie sich online unter www.service-sourcing.ch an. Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung.

- Ja, ich melde mich zur SERVICE SOURCING 2009 an.
- Ich nehme vom 08. und 09. September 2009 teil. (Seminar und Kongress)
Die Teilnahmegebühr beträgt € 1.495,-.
- Ich nehme am 08. September 2009 teil. (Seminar)
Die Teilnahmegebühr beträgt € 795,-.
- Ich nehme am 09. September 2009 teil. (Kongress)
Die Teilnahmegebühr beträgt € 995,-.
- Bitte schicken Sie mir Informationen zu Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten.

Name, Vorname
Abteilung, Funktion
Firma
Strasse, Postfach
PLZ, Ort
Telefon, Fax
E-Mail

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist: Sie erhalten schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

Code, falls vorhanden

Datum, Unterschrift

Rechnung an

Rechnung in EUR CHF

Name, Vorname
Abteilung

Anmeldebedingungen

Die Teilnahmegebühr für die SERVICE SOURCING 2009 beträgt für zwei Tage € 1.495,- (08. + 09. September 2009), für den Kongresstag (09. September 2009) € 995,- und für den Seminartag (08. September 2009) € 795,-. Die Teilnahmegebühr beinhaltet den Besuch der Vorträge, Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Kaffeepausen, Apéro und die Dokumentation. Bei Anmeldung bis 30. Juli 2009 erhalten Sie einen Rabatt von € 200,-. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung der Anmeldung zu einem späteren Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnehmergebühr. Die Stornierung ist schriftlich vorzunehmen. Die Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Gruppentarife

Wir gewähren Rabatte für Sammelanmeldungen einer Firma:
2 Personen 10% auf alle Anmeldungen
3 Personen 15% auf alle Anmeldungen
4 Personen 20% auf alle Anmeldungen
ab 5 Personen 25% auf alle Anmeldungen

WICHTIG: Die Anmeldungen müssen zur gleichen Zeit bei uns eintreffen. Diese Rabattregelung findet nur bei o.g. Teilnahmegebühren Anwendung. Eine Gewährung von zusätzlichen Rabatten ist in diesem Fall nicht möglich.

So melden Sie sich an

Per Telefon
+49 (0)69 / 63006-900

Per Telefax
+49 (0)69 / 63006-969

Per Post
Neue DEUTSCHE
KONGRESS GmbH,
Postfach 700212,
D-60552 Frankfurt/Main

Per E-Mail
anmeldung@deutsche-kongress.de

Datenschutz

Hinweis nach § 28 Abs. 4 BDSG: Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit widersprechen, wenn Sie in Zukunft von uns keine Informationen mehr erhalten möchten.

Veranstaltungsort

World Trade Center Zürich

Leutschenbachstrasse 95, CH-8050 Zürich
Telefon +41 (0)44 / 309 11 11, Telefax +41 (0)44 / 309 11 22
E-Mail events@wtc-zurich.ch, www.wtc-zurich.ch

Übernachtungsmöglichkeit

Holiday Inn Zürich Messe

Wallisellenstr. 48, CH-8050 Zürich
Telefon +41 (0)44 / 3161100, E-Mail info@hi-zm.ch
Einzelzimmer CHF 190,- inkl. Frühstück

Um diese exklusive Rate zu erhalten (gültig bis 17.08.2009), geben Sie bitte bei der Buchung Ihres Hotelzimmers das Stichwort „DEUTSCHE KONGRESS“ an.